

令和6年度（2024年度）

1. 施設の概要

事業の種類 介護保険法に基づく日常生活支援総合事業・通所介護事業

定 員 日常生活支援総合事業

通所介護事業 合計 40 名

対 象 要支援 要介護と認定された方

2. 職員配置数

(1) 職種別人員

職種	専任	兼任
管理者	0	1
生活相談員	0	2
介護職員	9	1
看護職員	0	3
機能訓練指導員	0	3
事務員	0	0
調理員	0	0
合計	9	10

3. 一日の流れ

時間	項目	内容
8 : 00	迎えの車出発	
9 : 00	全車到着	
	健康のチェック	血圧、体温、脈拍を測定し当日体調チェックを行う。
	入浴 個別機能訓練 個別レクリエーション・ 脳トレーニング	入浴(入浴サービスご利用者
		機能訓練計画に沿ったリハビリ・運動を実施。
		ひとりひとりの目的や好みに沿ったレクリエーションを提案する。(塗り絵、トランプ、ボードゲーム、作業リハビリ、雑誌や新聞読み、計算・文字書き・パズル・間違い探し等)
11 : 30	口腔体操	昼食前の嚥下体操、口腔体操を実施。
	新聞読み	新聞読みを行い事時情報を知り、社会性の維持を図る。
12 : 00	昼食	昼食前の嚥下体操、口腔体操を実施。
13 : 00	集団レクリエーション	ゲームや体操等、他者と楽しみながら体を動かす。
14 : 00	個別機能訓練	機能訓練計画に沿ったリハビリ 運動を実施。
14 : 30	歩行練習、手作業	転倒予防体操・歩行練習・作品作りを行う。
15 : 00	喫茶	コーヒーや紅茶を飲みながら、コミュニケーションを図る。
	カラオケ	気分転換を図る。

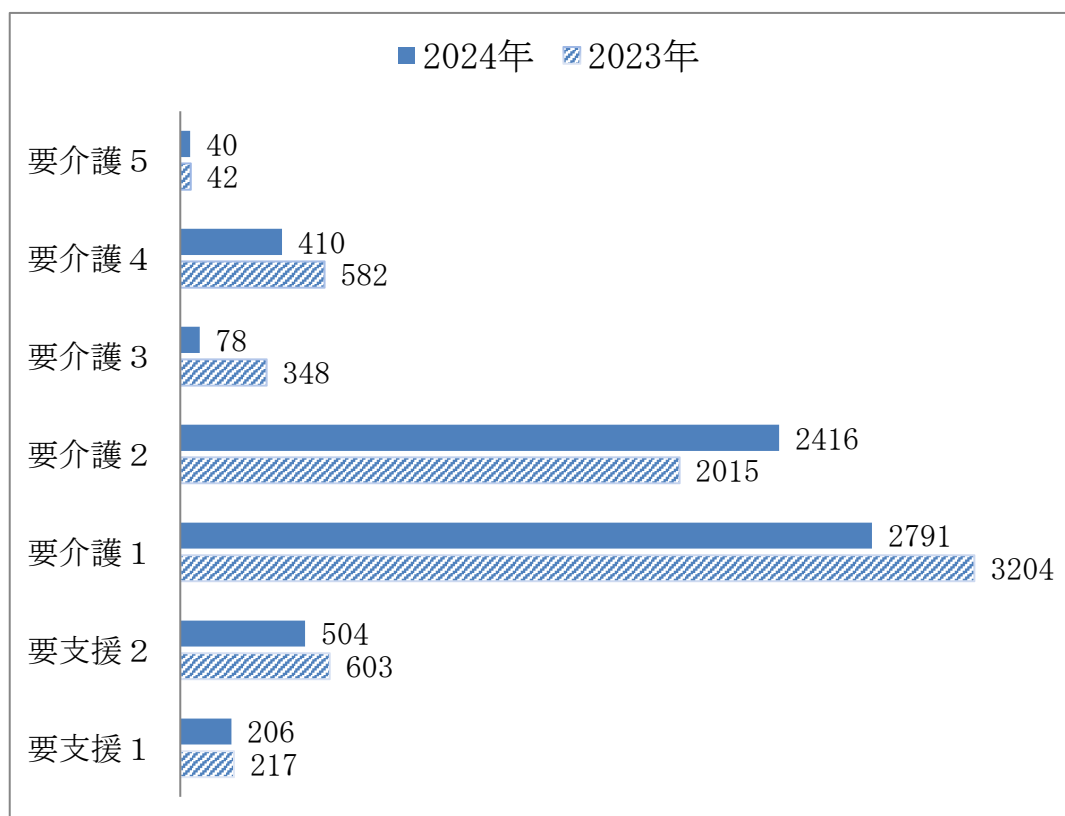
16:00	全身体操	ラジオ体操。
16:30	送りの車出発	

4. 行事

4月	お花見散歩
5月	新茶を楽しむ会
6月	あじさいドライブ
7月	七夕会
8月	盆踊り・風鈴、ちょうちん作り
9月	敬老会
10月	ネバーランド運動会
11月	文化の秋 作品作り
12月	クリスマス飾り作り クリスマスツリー飾りつけ
1月	新年のおみくじ くじ引き大抽選会
2月	バレンタイン行事(チョコバナナ)
3月	ひな祭り会(ひな祭りのお話と職員によるかくし芸)

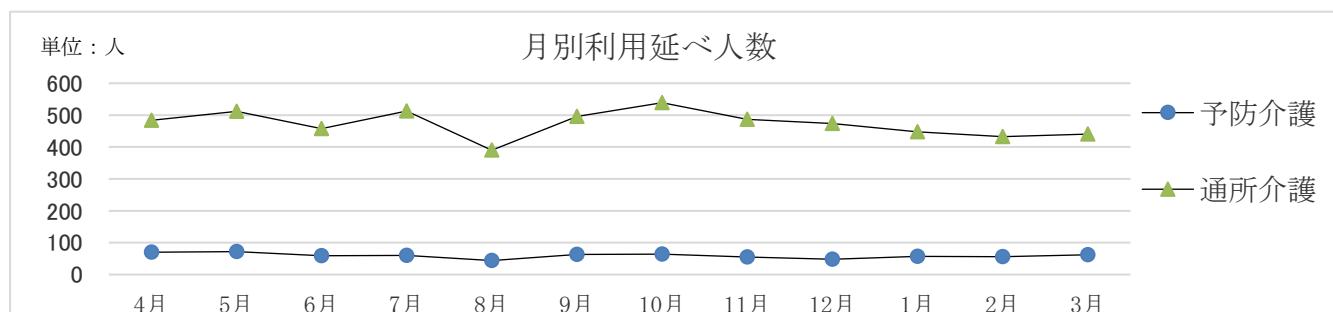
5. 年間延べ利用者数(介護度別)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
2023年	217	603	3204	2015	348	582	42	7011
2024年	206	504	2791	2416	78	410	40	6445
差	-11	-99	-413	401	-270	172	2	-566



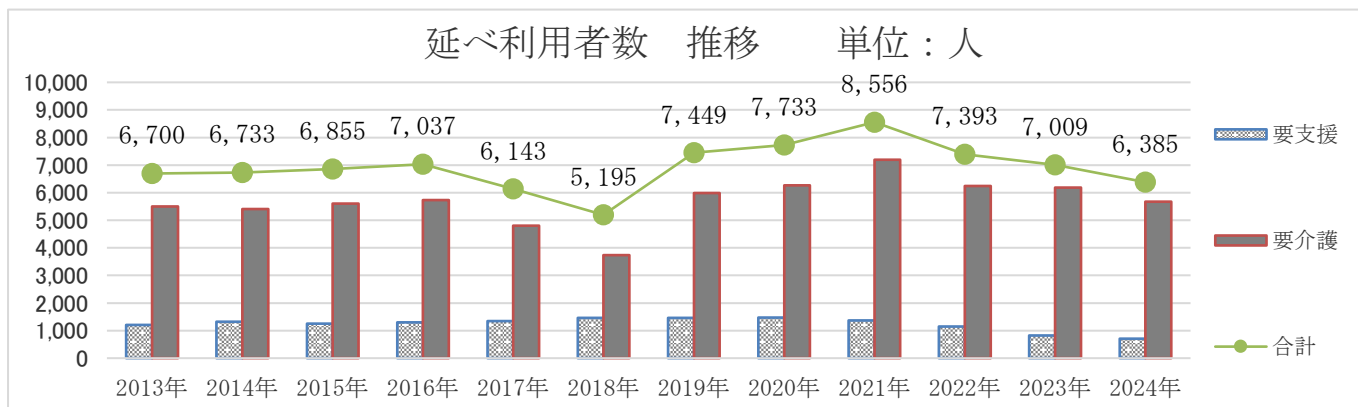
月別延べ人数 令和6年度（2024年度）

	実施 日数	総合事業 利用者数	通所介護 利用者数	総合計 利用延べ人数	1日平均 利用者数
4月	22	70	484	554	25.2
5月	23	72	512	584	25.4
6月	20	59	458	517	25.8
7月	25	60	513	573	24.9
8月	19	44	390	434	22.8
9月	21	63	496	559	26.6
10月	23	64	539	603	26.2
11月	21	55	487	542	25.8
12月	20	48	474	522	26.1
1月	20	57	448	505	25.2
2月	20	56	433	489	24.4
3月	21	62	441	503	23.9
合計	255	710	5,675	6,385	25.2
前年度実績	252	816	6,220	7,036	27.9
前年度との 差	3	-106	-545	-651	-2.7



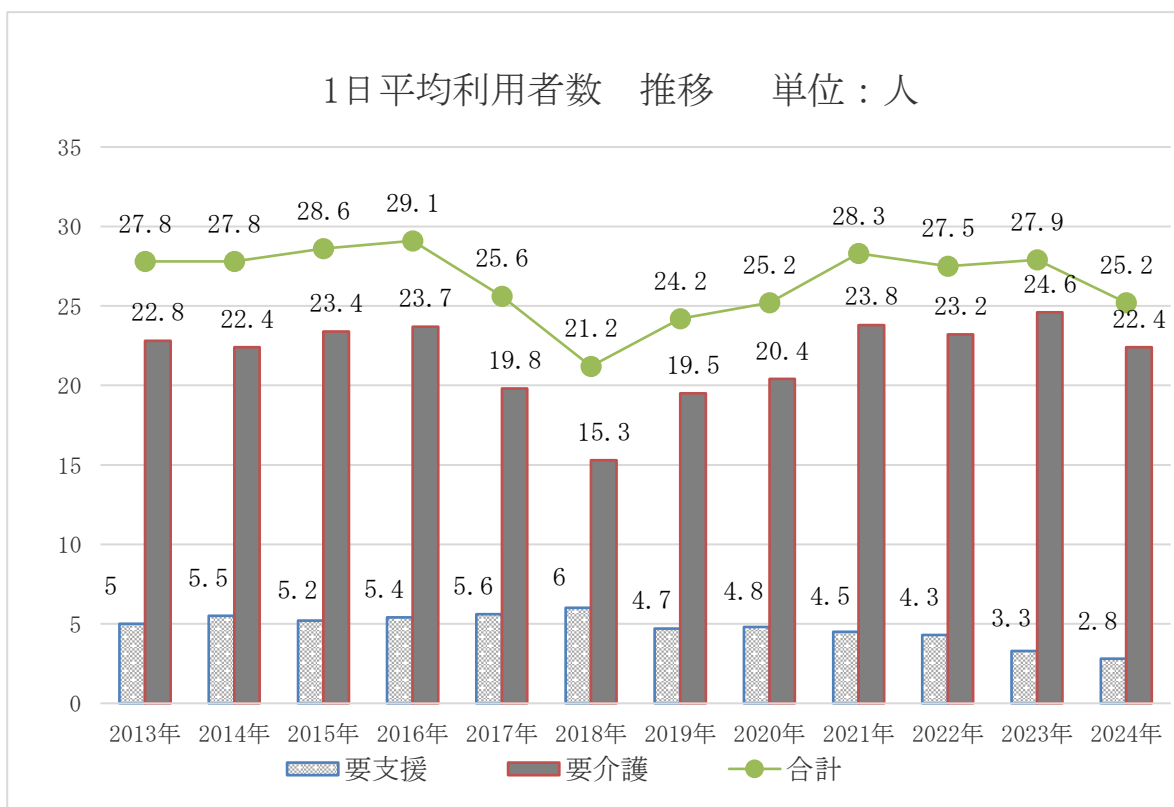
延べ利用者数 推移

	要支援	要介護	合計
2013年	1,206	5,494	6,700
2014年	1,322	5,411	6,733
2015年	1,250	5,605	6,855
2016年	1,302	5,735	7,037
2017年	1,344	4,799	6,143
2018年	1,458	3,737	5,195
2019年	1,459	5,990	7,449
2020年	1,468	6,265	7,733
2021年	1,366	7,190	8,556
2022年	1,149	6,244	7,393
2023年	819	6,190	7,009
2024年	710	5,675	6,385



1 日平均利用者数

	要支援	要介護	合計
2013 年	5.0	22.8	27.8
2014 年	5.5	22.4	27.8
2015 年	5.2	23.4	28.6
2016 年	5.4	23.7	29.1
2017 年	5.6	19.8	25.6
2018 年	6.0	15.3	21.2
2019 年	4.7	19.5	24.2
2020 年	4.8	20.4	25.2
2021 年	4.5	23.8	28.3
2022 年	4.3	23.2	27.5
2023 年	3.3	24.6	27.9
2024 年	2.8	22.4	25.2



総合事業

単位:人

平均利用者数/日	目標	結果	達成率
	5	2.8	56.0%

通所介護

平均利用者数/日	目標	結果	達成率
	24	22.4	93.3%

合計

平均利用者数/日	目標	結果	達成率
	29	25.2	86.9%

考察

(総合事業)

2024 年度延べ利用人員 710 人(前年度比-109 人)。1 日平均 3.3 人(前年度比-0.5 人)。

新規利用者では他者との交流を利用開始になるケースが多く、人と話をしたいなど目的を持って主体的に利用される方は継続されている。一方、認知機能や身体機能に心配はないが家族にすすめられて利用されるケースもあり、特に男性では、「やはり家が一番落ち着く」という理由で継続利用に繋がらないことがあった。

様々な目的や理由で利用される方がいる中、利用者の思いに寄り添いながらもデイサービスのメリットを伝えていく必要がある。同年代の方と楽しく交流できる環境をこちらで整えながら、デイサービスの利用日数や時間を調整し、自宅での時間も確保できることを伝え、負担なく施設での楽しみをみつけられるよう提案していく。

(通所介護)

2024 年度延べ利用人員 5,675 人(前年比-515 人)。1 日平均 22.4 人(前年比-2.2 人)。

延べ利用人数、1 日平均利用者数は前年度より減少している。大きな要因として利用されている方の高齢化や重度化に伴い、転倒での骨折や肺炎等で入院される方や、他施設入所が決まるケースが多かったことが挙げられる。また、2024 年度は職員の離職、新規職員の確保が難しい状況が続き、利用者ニーズに応えることや通常業務を十分に行うことが厳しくなり、新規利用者や困難事例の積極的な受け入れができなかったことも一因となっている。

一方で委員会活動の一環として行っている満足度調査(帰宅前にその日楽しく過ごせたかアンケートをとる)ではおおむね満足の声があがり、キャンセルは少なく継続的な利用につながっている。利用者ひとりひとりの満足度の上昇の為に以下の点に力を入れた。

- ① 1 日の過ごし方については職員皆で話し合い、その方にとってどのような働きかけをすればより楽しく、有意義に過ごせるか、個別レクリエーションの提案や配席の工夫など、環境づくりに力を入れた。
- ② 職員の中で自宅から雑誌や本を持ちよって、利用者が好きなときに好きな本を選んで読める図書コーナーをつくった。

- ③ 感染症対策は継続しながらも、お花見、アジサイ見学、喫茶ツアー、外部ボランティアの受け入れなどの楽しみの機会をつくった。今後も感染症等世間の情勢をみながら定期的に提案していきたい。
- ④ 職員不足のため 2025 年度よりデイサービスの定員を減らす様になっている。大幅な減収が見込まれる為、今まで取得できなかった加算を取得できる様資格取得を目指したり、様々な費用や業務の見直しを行い、少しでも増収につながる様にする。また、利用者個々にあったケアを実施する事で、本人だけでなく家族にとっても満足度の高いサービスを提供できる様にする。その為には日々の関わりから本人の思いを汲み取る能力が必要となるので、職員個々の観察眼が養える様、職員教育を実施する。